



Política de Privacidade

Essa política tem por finalidade estabelecer as regras de privacidade nos ambientes virtuais em que a **Vertex Comércio e Indústria** estão presentes.

A **Vertex Comércio e Indústria** se preocupa com a integridade de seus dados e recomenda para sua segurança que antes de navegar por websites e transmitir informações.

Saiba que, no ambiente virtual do websites da VERTEX, a proteção de dados pessoais tem como fundamentos o respeito à privacidade, autodeterminação informativa, a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião, a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem, a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor.

Chamamos de ambiente virtual todos websites, plataformas, redes sociais e aplicativos on-line.

1) Definições e Conceitos.

Para os fins do disposto, na política de privacidade, considera-se:

I - **dado pessoal**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

II - **dado pessoal sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

III - **dado anonimizado**: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

IV - **banco de dados**: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

V-**titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

VI - **controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

VII - **operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

VIII - **encarregado**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

IX - **agentes de tratamento**: o controlador e o operador;

X - **tratamento**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

XI - **anonimização**: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

XII - **consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

XIII - **bloqueio**: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

XIV - **eliminação**: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

2) Forma de Coleta de Dados

- Dados Pessoais de Identificação Principal

São coletados diretamente em formulários de cadastro nos nossos sites e redes sociais, plataformas e aplicativos de terceiros operados pela **Vertex Comércio e Indústria**. Os formulários de cadastro são os campos que existem para você preencher e enviar seus dados. Você utiliza esses formulários para entrar em contato pelo **Fale Conosco, Solicite Orçamento e Trabalhe Conosco**.

- Dados Pessoais de Identificação Secundária

Seus dados de identificação secundária são coletados pela navegação em nosso ambiente virtual devido à identificação do seu endereço de IP, por ferramentas que utilizamos de web analytics. Reforçamos que não utilizamos os dados obtidos pelos cookies armazenados em sua máquina.

- Dados Gerais

Seus dados gerais compõem o conteúdo que você nos envia por livre vontade e pode ser coletados pelo e-mail, publicações, aplicativos ou alguma outra ferramenta que você faça uso para enviar conteúdo aos nossos servidores.

3) Consentimento

O tratamento de dados pessoais somente será realizado, mediante o fornecimento de consentimento pelo titular.

O consentimento do titular dos dados pessoais ocorrerá, através de aceite dado por livre e espontânea vontade, no ato do fornecimento das informações.

O consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado.

4) Utilização dos Dados

Seus dados poderão ser utilizados em diversas análises necessárias para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

No tratamento de dados pessoais cujo acesso seja público será considerado a sua finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização.

Além das hipóteses acima, o usuário autoriza a utilização de seus dados para os objetivos adiante:

- Divulgação de nossos produtos;
- Experiência em nosso ambiente virtual;
- Eficácia dos desenvolvimentos de produtos com redes de conteúdo como redes sociais.

Seus dados também servirão para que possamos entrar em contato com você e responder comentários, dúvidas, elogios, sugestões ou reclamações enviados ao nosso ambiente virtual.

Podemos ainda utilizar seus dados para o envio de Orçamentos com arquivos anexados e enviados pelo site ou redes sociais.

Ainda poderemos usar os seus dados para defender juridicamente a **Vertex Comércio e Indústria**, caso não sejam cumpridos os termos de uso dos ambientes virtuais.

Além disso, seus dados poderão ser disponibilizados se forem requeridos por lei e autoridades públicas ou se algum produto da **Vertex Comércio e Indústria** for vendida a outra empresa.

5) Divulgação de Dados a terceiros

Sem a sua autorização por expresse, seus dados não serão divulgados a terceiros que não mantenham vínculo legal com a **Vertex Comércio e Indústria**. Se por algum motivo precisarmos utilizar seus dados fora dos termos abordados nessa política, você será contatado e poderá ou não permitir essa utilização.

6) Terceiros com acesso a dados

Seus dados de identificação principal (nome e endereço) serão encaminhados quando necessário a prestadores de serviço, que venham realizar prestação de serviços, ou entrega de produtos.

Não permitimos que nossos parceiros utilizem seus dados, obtidos em nossos ambientes virtuais, para entrar em contato com você.

7) Sigilo dos dados

A **Vertex Comércio e Indústria** se preocupa com seu direito a privacidade. Seus dados serão mantidos em sigilo e não serão vendidos.

Ressalta-se que os dados fornecidos serão utilizados exclusivamente pela VERTEX, com o consentimento e autorização prévia do titular.

Entende-se como consentimento o aceite dado pelo titular no ato do fornecimento espontâneo das informações, sendo certo que, a partir deste instante em diante, todas as informações ficarão em sigilo sendo utilizada apenas para os fins já estabelecidos na presente política.

8) Responsabilidade dos dados

Caso você tenha dúvida sobre a confiabilidade do site que usa o nome de nossos produtos entre em contato conosco antes de repassar seus dados pessoais.

Também não somos responsáveis pelos seus dados gerais quando divulgados em locais de acesso público. Dessa forma, pedimos sua cautela ao divulgar informações pessoais nos comentários de redes sociais, pois não nos responsabilizamos pela aplicação dessa política em tais circunstâncias.

Em nenhuma hipótese a **Vertex Comércio e Indústria** se responsabilizará por quaisquer danos diretos, indiretos, especiais, punitivos, incidentais, exemplares ou derivados, ou quaisquer danos, mesmo que a **Vertex Comércio e Indústria** tenha sido previamente avisada sobre a possibilidade de tais danos, seja em ação prevista em contrato, negligência, ou qualquer outra teoria decorrente do ou relacionada com uso, impossibilidade de uso ou execução de informações, serviços, produtos e materiais disponíveis no website ou redes sociais. Estas limitações serão aplicadas não obstante quaisquer falhas nos objetivos essenciais de qualquer recurso. Pelo fato de algumas jurisdições não permitirem limitações quanto à duração de uma garantia implícita ou quanto à exclusão ou limitação de responsabilidade por danos decorrentes ou incidentais, as limitações acima podem não se aplicar a você.

9) Segurança

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Se você nos fornecer as suas informações, essa informação é criptografada usando tecnologia "secure socket layer" (SSL) e armazenada com uma criptografia AES-256. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos da PCI-DSS e implementamos padrões adicionais geralmente aceitos pela indústria.

10) Alterações para esta política de privacidade

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, então por favor, revise-a com frequência. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos alterações de materiais para essa política, iremos notificá-lo aqui que eles foram atualizados, para que você tenha ciência sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias, se alguma, usamos e/ou divulgamos elas.

Se nossa empresa for adquirida ou fundida com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar a fornecer produtos para você.